



中國信託實習說明會(開南大學)

*Your Career
Our Future*

*GO
BEYOND*

聽到中國信託會想到什麼？



2022年榮獲290項海內外金融獎項！

最佳財富管理、最佳服務



財政部

《轉介輸出保險業務績優銀行》

工商時報

《2022臺灣服務業大評鑑》
本國銀行 - 金牌獎
《第一屆臺灣客服中心評鑑》
銀行業 - 金獎

財訊
WEALTH MAGAZINE

《2022年財富管理大獎》
本國銀行最佳財富管理獎
最佳服務獎
最佳數位金融獎
最佳公益推動獎
最佳影音行銷獎

今周刊

《第十六屆財富管理銀行暨證券評鑑》
最佳財富管理銀行—特優獎
最佳商品獎—第一名
最佳客戶滿意獎—第一名

最佳創新轉型及永續



數位時代
BUSINESS NEXT

《2022創新商務獎》
最佳技術創新獎—金獎
最佳管理創新獎—金獎



Harvard
Business
Review

《第二屆數位轉型鼎革獎》
卓越營運轉型獎—楷模獎
商業模式轉型獎—楷模獎
商業模式轉型獎—ESG特別獎

遠見
雜誌

《第18屆CSR暨ESG企業社會責任獎》
公益推動組—首獎

TAISE

台灣永續能源研究基金會

《2022台灣永續行動獎》

海外多項最佳銀行殊榮



FF BANKING
TECH AWARDS
USA

《FinTech Futures Banking Tech Awards》
最佳金融創新客戶體驗
最佳創新嵌入式金融

GLOBAL
Private
Banking
INNOVATION
AWARDS
2022

《Global Private Banking Awards》
臺灣最佳財富管理暨私人銀行

亞洲銀行家
THE ASIAN BANKER

《Taiwan Awards》
臺灣最佳創新數位生態圈

GLOBAL
RETAIL BANKING
INNOVATION
AWARDS

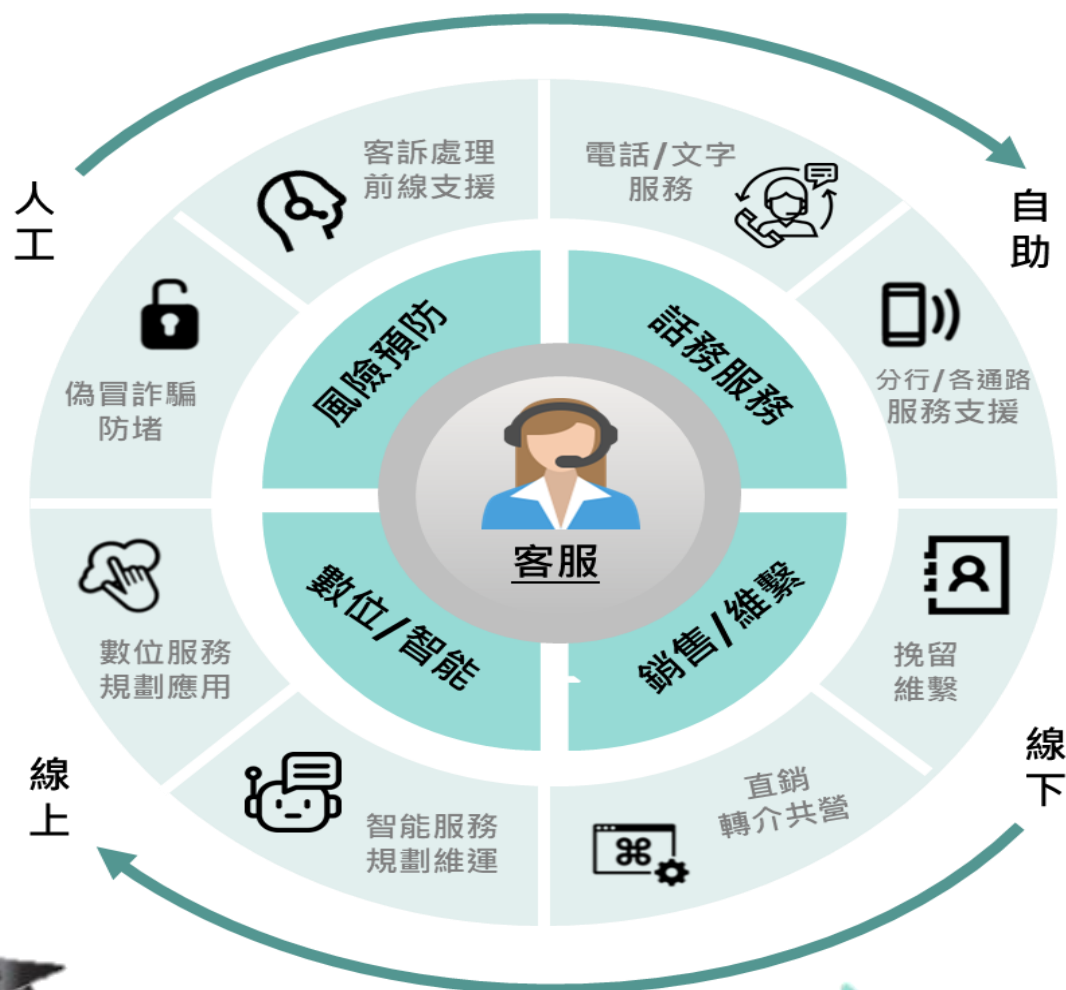
《Global Retail Banking Innovation Awards》
亞太最佳個人金融銀行
臺灣最佳個人金融銀行
臺灣最佳數位銀行
最佳創新支付體驗



What's the job ? 實習職務



職務：CSC 客服人員



服務
品質
效率

銷售
績效

智能
服務

風險
預防



紮實的教育訓練



中國信託銀行
CTBC BANK

指派資深同仁擔任輔導員，提供學生在工作與生活之全方位協助！

週次	實習重點	實習內容	訓練考核
第一週	環境介紹 系統畫面 電話禮儀	1. 客服環境介紹 2. 值機系統介紹 3. 電話禮儀與話術應對演練	筆試測驗 (80分合格)
	業務手冊 帳務作業 銀行業務	1. 各項作業手冊介紹 2. 簡單信用卡帳務介紹 3. 基礎銀行業務概論	情境演練
第二週	實習演練	1. 各項表單實作 2. 實習研討 3. 案例分享回饋	1. 作業正確性 2. 產能效率 3. 職場行為

試用考核(本公司得依學生實習進度與結果延長訓練或調整實習內容)



實習期間績效指標

客戶服務面

- 服務滿意度、線上檢測。

作業流程面

- 作業品質、風險控管。

學習成長面

- 教育訓練、考試成績。



職務：CSR 分行櫃員



紮實的教育訓練

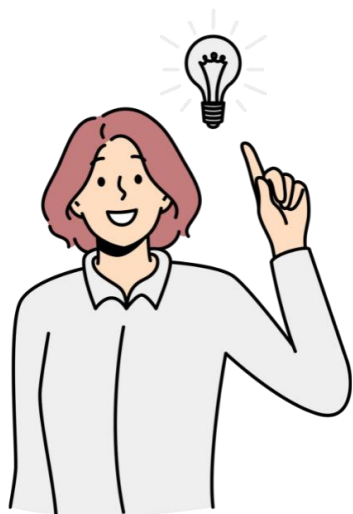


中國信託銀行
CTBC BANK

透過線上&實體課程雙軌學習，快速適應環境並提升效率



地點	OJT		OFFSITE	
項目	基礎認識	線上課程	4日新人訓 (高雄澄湖)	線上測驗 (區域中心)
時間	到職8週內		到職第1個月	到職第3個月
內容	 <u>專屬小導師</u> <ul style="list-style-type: none">✓認識環境✓認識同事✓分行引導與接待客戶		 <u>簡易業務快速上手</u> <ul style="list-style-type: none">✓數位金融服務✓貸款轉介介紹✓信用卡介紹	 <u>初階專業知識</u> <ul style="list-style-type: none">✓開戶介紹✓收付&KYC✓基礎外匯✓客戶服務情境✓彩券✓放款
	 <u>線上測驗</u> <ul style="list-style-type: none">✓櫃檯作業能力甄試		 <u>線上測驗</u> <ul style="list-style-type: none">✓櫃檯作業能力甄試	



What can we offer you?
你可以獲得什麼？



What can we offer you? 你可以獲得什麼?



中國信託銀行
CTBC BANK

實習薪資
免費供餐



正職員工任用
(勞保/健保/勞退
/團保)



轉任正職
機會



紮實
教育訓練

最佳銀行
品牌歷練



▼一年制

項目	櫃員實習(桃園地區)	客服實習(台中/台北)	備註
	一年 暑假 + 大四上學期 + 大四下學期		
實習期間	2023/7/3~2024/6/30		-
實習時間	星期一~星期五 08:50~17:30	暑期：星期一~星期五 08:50~17:30 學期(含寒假)：480小時， 平均96小時/月	休息時間40分鐘
薪資福利	月薪\$28,000 (試用期三個月)	時薪\$200	勞健團保、午餐 供應

實習結束後，依評核結果，提供 **轉任正職** 的機會！



分行櫃員實習 – 加分證照

保險類

- 人身保險業務員★
- 產物保險業務員★
- 投資型保險商品業務員
- 外幣收付非投資型保單業務員

金融投顧

- 投信投顧相關法規
- 信託業務人員★



招募排程與報名方式

4月中(待定)

4月底

6月中

7/3

線上面試

錄取通知

分發分行
寄發聘函

報到!!

申請方式

1. 收件時間即日起至4.12
2. 繳交電子/紙本履歷/證照影本至
學校系辦，詳情請洽系辦證照影本

面試注意事項

服裝：男士著深色西裝、淺色襯衫、領帶
女士著正式套裝，宜化淡妝

履歷填寫注意事項

1. 履歷表與自傳(務必確認：通訊地/e-mail/手機)
2. 金融證照影本





Follow CTBC Careers



FB即時資訊



CTBC LinkedIn



Instagram CTBC Careers



YouTube頻道



人才招聘官網